



Capt. Nathan Hildebrand



Capt. Fritz Fuszko

# CLEARED FOR TAKE OFF

Plan Ahead - Show Leadership

## VON PILOTEN LERNEN

Schneller ans Ziel durch optimierte Abläufe

EIN WORKSHOP VON UND MIT

Capt. Fritz Fuszko  
Boeing 767 CRM-Instructor

Capt. Nathan Hildebrand  
Airbus A-380 CRM-Instructor

Für Institutionen und Unternehmen, deren Manager und Mitarbeiter

# Der Workshop



**Der konkrete Ablauf unseres Workshops wird in der Feinplanung zusammen mit der Firmenleitung festgelegt. So kann auf die besonderen Bedürfnisse des jeweiligen Unternehmens näher eingegangen werden.**

Gefährliche Situationen können im Cockpit sehr schnell und heftig auftreten. Um in schwierigen Situationen schnell und professionell reagieren zu können, wurde für Linienpiloten über Jahrzehnte das Cockpit Resource Management Training (kurz CRM) eingeführt. Dabei lernen Piloten Fertigkeiten nicht-technischer Natur, die helfen sollen Flugunfällen vorzubeugen. Dabei gilt es Fähigkeiten wie Kooperation, Überblick, Führungsverhalten, Entscheidungsfindung, Gefahrenbewältigung und Kommunikation zu erlernen und zu verbessern.

CRM ist nicht nur für Piloten ein essenzielles Tool, sondern ist in abgewandelter Form auch für Unternehmer ein sehr hilfreiches Werkzeug, um im Berufsleben Aufgaben und komplexe Situationen besser zu meistern. Unser Workshop folgt in den wesentlichen Bereichen einem echten CRM-Training für Linienpiloten.

## Kursdauer "Cleared for Take Off" (CRM)

<b>Vortrag</b> "Von Piloten Lernen" (für Jeden interessant)	<b>2-4 Stunden</b>
<b>Workshop</b> "Cleared for Take Off" (für Unternehmen)	<b>1-2 Tage</b>
<b>EASA-Konformes CRM Training</b> (für Berufspiloten)	<b>2-3 Tage</b>

## DAS CRM KONZEPT

**Seit den 70iger Jahren wurde in der Luft- und Raumfahrt immer klarer, dass der Faktor Mensch mit einem Anteil bis zu 80%, nach wie vor das größte Unfallrisiko darstellt.**

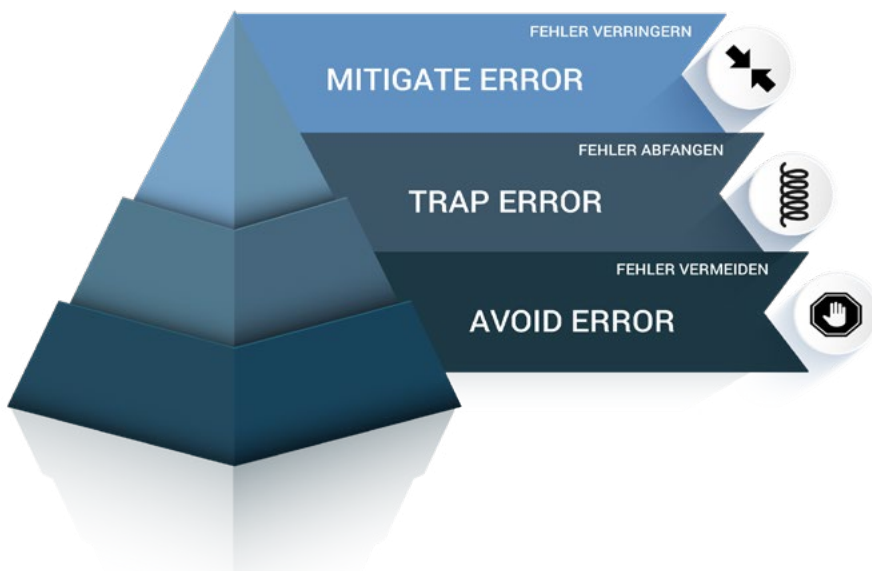
Um dem entgegenzuwirken, wurde in den letzten 40 Jahren das Crew Resource Management entwickelt, wodurch auf die komplexe zwischenmenschliche Rolle der Kommunikation und Interaktion näher eingegangen wird. Das Crew Resource Management-Training (CRM) ist "die Verwendung aller zur Verfügung stehenden Mittel - also Informationen, Ausrüstung und

Mensch - um einen sicheren und effizienten Flugbetrieb zu erzielen". In den letzten Jahren wurde das CRM-Konzept auch erfolgreich in Unternehmen angewendet. Mit dem Training werden Piloten (und Unternehmer) auch nicht-technische Fähigkeiten zur Bewältigung von komplexen Situationen angelernt. Das CRM-Konzept ist eine Erfolgsstory. In den letzten Jahrzehnten konnten durch CRM-Schulungen unzählige Unfälle verhindert und Leben gerettet werden. Darüber hinaus hat sich gezeigt, dass die aus der Luftfahrt gewonnenen Einsichten auch Unternehmen und Risikobranchen helfen, einen effizienteren Unternehmensbetrieb zu gewährleisten. Durch eine verbesserte Zusammenarbeit können so auch Kosten eingespart und der Betrieb insgesamt sicherer gestaltet werden.

# Ablauf & Programm

## MÖGLICHER ABLAUF FÜR CRM TRAINING, WORKSHOPS & VORTRÄGE

CRM Berufspiloten - Training	Workshop "Cleared for Take Off"	Vortrag "Von Piloten Lernen"
Leadership	Führungsstil & Management	Von Piloten lernen
Problem Solving & Decision Making	Problemlösung & Entscheidungsfindung	Was ist CRM?
Monitoring & Intervention	Beobachtung & Intervention	Menschliches Versagen
Non-Technical Skills	Nichttechnische Fähigkeiten	Teamwork
Workload Management	Arbeitspensum Management	Sprache , Kommunikation & Stil
Situational Awareness	Situationsbewusstsein	Gefahren erkennen & vermeiden
Effective Communication	Effektive Kommunikation	Den Überblick bewahren
Threat and Error Management	Bedrohungs & Fehlermanagement	Wie trainieren Piloten?
Leadership & Team Dynamics	Führung & Teamdynamik	Schockstarre: Überraschungen meistern
Resilience Development	Anpassungsfähigkeit	Kulturelle Unterschiede - Vorurteile
Surprise & Startle Effect	Überraschungseffekt	Abläufe optimieren, Checklisten
Company Culture & Operators Safety Culture	Sicherheits & Unternehmenskultur	
Cultural Differences	Kulturelle Unterschiede	Piloten Insider Stories
Standard Operating Procedures & Checklists	Abläufe, Briefings, Checklisten	
Stress & Stress Management	Überlastung & Stressbewältigung	
Conflict Resolution	Konfliktlösung	
Automation & Specific type-related Differences	Automatisierung & Mensch	
Human Performance & Limitations	Leistungsfähigkeit & Grenzen	
Case Studies	Fallbeispiele	



CRM  
WORKSHOP  
**JETZT**  
BUCHEN!



# Das Mach 2 Team

## **Capt. Nathan Hildebrand**

Nathan Hildebrand ist Linienpilot, zertifizierter CRM Trainer, Fluglehrer und Gründungspartner von „Mach2 – Aviation Experts“. In seiner mehr als 30-jährigen Karriere als Pilot in der Zivilluftfahrt ist er für die Fluglinien Emirates Airline, Lauda Air, Tyrolean Airways, Crossair und Austrian Air Services die Flugzeugtypen Airbus 380, 340, 330, Boeing 777, 767, 737 und Fokker 50 geflogen. Als Kapitän und Ausbilder war er 17 Jahre lang in Dubai für Emirates Airline tätig und maßgeblich am weltweit größten Airbus 380 Trainingsprogramm beteiligt.



## **Capt. Fritz Fuszko**

Fritz Fuszko ist Langstrecken-Kapitän auf der Boeing 767, CRM-Trainer bei Austrian Airlines, Lehrerberechtigter für Linienpiloten (ATPL) und Gründungspartner von „Mach 2 - Aviation Experts“. In seiner mehr als 30-jährigen Laufbahn bei Austrian Air Services, Crossair, Lauda Air und Austrian Airlines flog er unterschiedliche Flugzeugtypen sowohl auf Langstrecke (Boeing 777, Boeing 767), als auch auf Kurzstrecke (Boeing 737, Fokker 50). Seine Karriere begann er beim österreichischen Bundesheer, wo er als Kampfpilot auf dem Saab-Draken und der Saab-105 ausgebildet wurde.





**Anfragen für  
Media Consulting & Event Buchung:**

Capt. Fritz Fuszko  
+43 650 2111306  
fritz@mach2.pro

Capt. Nathan Hildebrand  
+43 664 8650635  
nathan@mach2.pro

Zur Webseite:



Auf unserer Webseite bieten wir für Nachrichtendienste lizenzfreie Inhalte an, darunter Texte sowie Videos und Bilder in hoher Auflösung. Besuchen Sie uns unter <https://mach2.pro/press-kit/>.

Hinweis: Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige beider Geschlechter. Irrtümer, Druckfehler und Änderungen vorbehalten. Copyright © Mach 2 - Aviation Experts.